



/ .
/ 2004 7 / 396 / 16,900

150
75,000 가 , 1991 NSA 3,800 9% 가
가 (CSP) . 1999 CPAE
가 가 , ₩1 1 가 ₩
가 ₩50가 ₩50가

7가 가 , ,
7가 가 7가 ₩ 10
가 , 가
7가 , 가 ,
(HP)
JP Consulting

Short Summary

HRD(Human Resources Development)
(CTT: Creative Training Techniques)

가

가



- 1
- 2
- 3 가
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9 (needs)
- 10
- 11
- 12 가
- 13 가
- 14 e-Learning
- 15 가
- 16

- 1 :
- 2 :
- 3 : OHP



/ .
/ 2004 7 / 396 / 16,900

가 (Instructor-led, Participants-centered)

가 가

가

가

1 -
, 2 , 3

:

1

가

가

2 -

:

15가
가
20%

80%

가

20% 가

가

가

3 -

:

가 가

가



가

가

4 -

:
가

가

가?

CTT(Creative Training Techniques) 가

◎ 가 - 가

◎ , 가 ,

◎ 가 - (Cognitive)

- , (Affective) - (Psychomotor)

- , (Interpersonal) -

◎ - 가

37

◎ 가 - 가

가

◎ 5~7 () ,

◎ -

◎ - CTT

,
가

가 - 가

가 가 가 가
가 가

.” 가 가 “

: “ 가?”



:
 , , , , OHP, (Project), 가
 :
 “ 가?”, “ 가?”
 : “ 가
 ”
 (Random), (river) , RVR
 (Intermittent), (Variable) (Reinforcement)
 ‘ ’ , ‘ ’ 가 ‘ ’
 가
 : “ ” “
 가 , ?”
 가 : 가
 , , ,
 가 가 가
 가 가 가
 : , ,
 가 2 3 , 4 (Control) 가 가
 가 가 가
 가 가 가
 , 가



가 . ,
 , . 가
 . 가
 . 가
 , . 5~7 . 7 . 5
 가 .
 , . 50
 가 .
 가 . 가 . 가 .

/ /
 / / (Action / Discussion / Application Approach)

E-T-A : (Experience)- (Theory)- (Awareness) :
 .
 . 5~7

E-A-T : (Experience)- (Awareness)- (Theory) :
 . 1 1 30
 가 , 가 .
 . 가



가 . 가
가

T- E- A : (Theory)- (Experience)- (Awareness) : 가 가

가

가

가
' 가 '

가
, 가
가

가

가

가? 가

가?"

가
가 가

가

, 가

:

가, 가



- C.P.R.
- 90/20/8
- C.O.R.E.

(Transfer Strategy) 가 (Evaluation Plan)
가

C.P.R. : (Content), (Participation),
(Review)가

90/20/8 : 가 90 , 20
8
' 20 ' 20 8
, 가 가
가 2

C.O.R.E. (closers/openers/review & revisiting/energizers)

:

(John Newstorm) (Mary Broade) (Transfer Matrix)

, 가 , 가
(Manager), 가 가 (Participant), (Trainer)
' (Before)', ' (During)', ' (After)'
가

Fortune 500 85
가 1-
, 2- , 3-

(manager before : 1) -

- 가
- 가 가
- (trainer before : 2) -
-
-

(Manager After : 3) -

- 가 30



가 : 가 (Don Kirkpatrick) 4 가

- 가 가? : , , , 가
- 가 가 .
- 가 가? : 가 가 , , O/X , .
- 가 가? : 가 가 60

• 가 가? :

가 60 가 , 가 가

e- Learning -

e- Learning() e- Learning , 가

24 365 가 , 가 가 . 70% 가

e- Learning

(Synchronous Classes, 가 가) (Asynchronous Classes, 가 가)

